

POLITICA DE PRIVACIDAD Y DE USO DE DATOS PERSONALES

Al usar nuestro sitio web, usted (“Usuario”) acepta nuestra Política de Privacidad y de Uso Datos Personales que se detalla en este documento y autoriza a CAEMIN S.A. “Caemin” de conformidad con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (“Ley”), a tratar sus datos personales que nos proporciona al utilizar nuestra página web y/o utilizar o contratar los servicios. Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, el Usuario autoriza a Caemin a compartir sus datos personales con el resto de las empresas relacionadas con Caemin.

Tanto Caemin como sus sociedades relacionadas sólo pueden utilizar los datos personales del Usuario para los fines autorizados en esta política y en los términos autorizados por la Ley.

Se entiende por “dato personal”, por ejemplo, su nombre, RUT, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, entre otros datos.

- Responsable del tratamiento de Datos Personales

Según la normativa vigente, el responsable del tratamiento de tus datos personales es la persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre los fines y medios del tratamiento. En este caso el responsable del tratamiento de tus datos personales es CAEMIN S.A. RUT 76.761.535-3 con domicilio en Félix de Amesti 90, Piso 7.

- Finalidad del tratamiento de Datos Personales

En virtud del consentimiento que nos entrega al aceptar esta Política de Privacidad y de Uso de Datos Personales, Caemin está legitimado para hacer tratamiento de sus datos para lo siguiente:

La finalidad principal es la gestión y ejecución de la página web de Caemin. Eso significa que el Usuario autoriza a:

- i. gestionar los servicios de la página web, responder sus consultas, reclamos, solicitudes, otorgar los beneficios comprometidos, entre otras acciones que debamos realizar para gestionar estos servicios.
- ii. contactarle para que reciba información de productos y servicios prestados por Caemin, y en general, gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.
- iii. fines de marketing, esto significa que Caemin puede elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) aplicando o no modelos predictivos y, así, mejorar los servicios que se ofrecen en o por Caemin. Enviarle ofertas, promociones y anuncios publicitarios de productos y servicios que sean de preferencia de nuestros Usuarios en general o de usted en particular.
- iv. analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de nuestros usuarios, y en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias o de terceros.
- v. desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a usted, tendientes a mejorar su experiencia como cliente.
- vi. para contactarle a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como remotos, por ejemplo: carta, call center, email, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, Sitio web o App), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que has registrado o cualquier otro dato de contacto que nos informes, con el objeto de hacerle llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.
- vii. para contactarles en caso de solicitud u ofrecimiento de empleo u oferta laboral.

- Tratamiento de sus Datos Personales de carácter comercial:

Estos Datos Personales serán utilizados para ejecutar protocolos de seguridad y para prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, necesarios para proteger los intereses legítimos de Caemin.

- Transferencia de Datos Personales

Caemin sólo transferirá tus Datos Personales a sus empresas relacionadas, en calidad de responsables del tratamiento de los mismos, adoptando las medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas para el tratamiento de tus datos, y el cumplimiento de las normas que regulan la protección de la vida privada.

Los datos que envíemos serán comunicados a través de mecanismos seguros, incluyendo el uso de técnicas de encriptación o enmascaramiento, y serán recibidos por los destinatarios en calidad de responsables de tratamiento.

Asimismo, tus datos personales podrían ponerse a disposición de entidades públicas judiciales, administrativas, regulatorias y policiales, para la atención de posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y para el cumplimiento por parte de la Caemin, de obligaciones legales y reglamentarias. Siempre adoptaremos medidas técnicas y organizativas razonables para que toda transferencia y gestión de tus datos personales por terceros, incluidos empresas relacionadas, se realice cumpliendo con la legislación aplicable.

- Tiempo de almacenamiento de los Datos Personales

Por el tiempo que sea necesario para cumplir con la o las finalidades para las que fueron recabados, y mientras contemos con alguna base de legalidad de las establecidas en la Ley. Si la base de legalidad es el consentimiento, mantendremos tus datos personales mientras no ejerzas tu derecho de cancelación del tratamiento de los mismos. En este último caso, mantendremos tus datos personales únicamente mientras sean necesarios para el cumplimiento de alguna obligación

legal, como las relacionadas a reportes y formularios asociados a la prevención del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo; el ejercicio o defensa de reclamaciones; o, de las que pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

- Protección de los Datos Personales

En Caemin estamos comprometidos con proteger tus datos personales. Para ello, utilizamos medidas técnicas y organizativas razonables que revisamos periódicamente, consistentes en una combinación de controles de seguridad, tanto físicos como tecnológicos y administrativos, tales como controles de acceso, y definiciones en la forma en que tus datos personales son procesados, administrados y gestionados. También nos aseguramos de que nuestros colaboradores se encuentren debidamente capacitados para proteger tus datos personales, y procuramos que los proveedores con quienes trabajamos cumplan nuestros estándares de seguridad y protección de los mismos.