



Nombre Documento	Política de Calidad	Código Documento	SGI-CAEMIN-PO-003
Propietario Documento		Aprobado por	Gerente General
Fecha efectiva	01 de Febrero, 2026	Versión	2

CAEMIN tiene como objetivo mejorar continuamente los procesos y servicios que proporciona, para cumplir y superar las expectativas de nuestros Clientes, y entregar trabajos finalizados de los cuales podamos sentirnos orgullosos y generen valor. Nos apasiona nuestro negocio y creemos que solo mediante la prestación de un servicio excepcional y trabajos de alta calidad podremos lograr el éxito a largo plazo de nuestra organización.

Evaluamos y desarrollamos continuamente nuestro negocio, de productos asociados a equipos y servicios de mantenimiento industrial, así como nuestros procesos y sistemas, para asegurar que sigan siendo eficaces. Creemos firmemente que nuestra gente marca la diferencia, porque cada colaborador de CAEMIN es un profesional integro y con valores definidos, responsable de la calidad de su trabajo.

Para asegurar que cumplimos con nuestras responsabilidades y obligaciones con nuestros clientes, nuestra gente, nuestros socios, nuestros proveedores y otros grupos de interés, estamos comprometidos con los siguientes Objetivos de Calidad:

- **Enfoque en nuestros Clientes:** trabajamos continuamente para identificar y comprender las expectativas de nuestros clientes, medir su percepción e implementar mejoras que aumenten la satisfacción del cliente.
- **Mejora continua** de nuestros procesos, productos, servicios y sistema de gestión.
- **Maximización del potencial del mantenimiento**, agregando valor a nuestros clientes, a nuestro negocio y a nuestra gente.
- **Cumplimiento de nuestros planes y compromisos.**
- **Empoderamiento de nuestra gente** mediante la habilitación, el compromiso, el desarrollo continuo y la motivación.
- **Conducción del negocio con integridad, mentalidad de alto desempeño en seguridad e innovación.**
- **Aprovechamiento de las fortalezas de nuestros socios y proveedores** para mejorar nuestros servicios y productos.

Juan R. Salgado B.
Gerente General